

Činnosti pečovatelské služby vyplývající z regionálních karet JMK

Osobní hygiena:

- denní hygiena: péče o oči, uši, ústa, česání a mytí vlasů, péče o nehty a pokožku
- mytí těla a koupání v domácím prostředí
- umožnění koupání/sprchování ve Středisku osobní hygieny (SOH) v Domě s pečovatelskou službou
- Dovoz i odvoz vozidlem Pečovatelské služby Vracov
- výkon fyziologických potřeb: použití WC či toaletního křesla, výměna inkontinenčních pomůcek, vypuštění sběrného sáčku moči a výměna menstruačních vložek

Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- oblékání: oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, celková úprava vzhledu, výběr vhodného oblečení dle ročních dob a společenských událostí

Samostatný pohyb:

- Pohyb ve vlastní domácnosti
- Změna polohy: na lůžku, vstávání a uléhání, stání a sezení, polohovací a fixační pomůcky
- Manipulace s předměty
- Pohyb mimo domov a chůze po rovině, schodech
- Příprava a přijímání stravy a pití, zajištění potravin a stravy, nákup potravin a drogerie
- Prostorová orientace – dohled nad užitím léků

Péče o domácnost:

- Běžné udržení pořádku a běžný úklid domácnosti
- péče o lůžko, převlékání lůžkovin
- Péče o prádlo, oblečení a boty, praní a žehlení, uložení čistého prádla
- Udržení tepelní pohody a zajištění vody v domácnosti
- Obsluha domácích spotřebičů
- Nakládání s odpady

Zajištění kontaktu se společenským prostředím:

- Podpora při navazování a udržování přátelských vztahů
- Orientace v čase, ve vlastní domácnosti, mimo domov, v osobách
- Podpora při rozvíjení schopnosti srozumitelně se vyjádřit a komunikovat
- Možnost využívání běžných veřejných služeb

Seberealizace:

- Poskytnout poradenství a informace o vzdělání a pracovním uplatnění
- Předání informací a podpory při trávení volného času a nácviu oblíbených činností (např. klubové aktivity, čtení, poslech hudby a mluveného slova, sledování TV, ruční práce apod.)

Péče o zdraví a bezpečí:

- Předání informací o opatření pro zajištění bezpečí
- Předání informací o postupech provedení jednoduchého ošetření
- Podpora a dostatek informací k návštěvě lékaře a dodržování léčebného režimu
- Předání informací k zdravé výživě

Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:

- Předání informací o tom, kdo by mohl pomoci s hospodařením s finančními prostředky, poradenství, o speciálních služeb v hospodaření
- Předání informací o jednotlivých dávkách v případě nedostatku finančních prostředků (např. dávky hmotné nouze, příspěvek na péči apod.)
- Podpora při zajištění platnosti dokladů
- Podpora při uplatnění politických práv a práva volit
- Mít možnost využít informace event. podporu při ochraně svých práv
- Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se bránit a informace a kontakty na subjekty, které se tímto zabývají

Podpora rodičovských kompetencí

- Mít informace o možnosti využití návazných a speciálních služeb (např. pedagogicko-psychologická poradna, logoped, Raná péče, SAS, ...)
- Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy k lékaři atd.
- Mít fyzickou podporu při péči o děti v domácím prostředí
- Mít možnost využít informace a kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, speciálních pomůcek či dalších odborných

Způsob, jakým jsou uživatelé zapojeni do rozhodování o využití služby:

- Při sjednávání služby se žadatel na základě poskytnutých informací **rozhoduje**, zda službu využije a v jakém rozsahu. Může službu **kdykoliv ukončit**.
- Při plánování služby a přehodnocování průběhu služby **spolurozhoduje** o způsobu a čase vykonávání služby,
- V průběhu služby může **žádat o rozšíření nebo naopak snížení rozsahu** nebo **četnosti** poskytované služby, může žádat změnu pracovního postupu, změnu času vykonávání služby, změnu pracovníka.
- Může **se vyjadřovat** ke kvalitě poskytované služby.
- Může **podávat** připomínky nebo stížnosti.
- Je nutné sloučit požadavky všech uživatelů tak, aby je mohli pracovníci pečovatelské služby zabezpečit a dodržet všechny interní předpisy a pravidla. V případech, kdy není možno požadavkům plně vyhovět, se hledá nejvhodnější řešení.